



envases a medida

MANUAL DE CALIDAD

5. LIDERAZGO

Cód: MC - 5.2

Rev.: 2

Fecha: 27/09/2018

Página 5 de 5

Apartado Norma :

5.2 Política de Calidad, Medio Ambiente y Buenas Prácticas de Fabricación.

La empresa **CAIBA S.A.** fundada en 1955, es una empresa líder especializada en la fabricación de preformas y envases de PET, para los sectores de la alimentación, higiene personal y productos para el hogar; desarrollando esta actividad en sus dos plantas de fabricación, ubicadas en Ribarroja (Valencia) y Alcalá la Real (Jaén).

En **CAIBA S.A.** asumimos el compromiso de obtener el mayor rendimiento en cada línea de producto que nos garantice incrementar el valor de la compañía y a la vez nos asegure ser una empresa sana, estable, competitiva y **respetuosa con el medio ambiente**; con capacidad para alcanzar y mantener el liderazgo en los mercados nacional e internacional, ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad. Por este motivo, desde la Dirección General lideramos y promovemos de manera permanente entre todos nuestros empleados, el aplicar **Buenas Prácticas de Higiene y Fabricación (BPF) que aseguren la Calidad y Seguridad Alimentaria (APPCC)** de los productos que fabrica, a través de los siguientes cauces:

1. Desarrollando y manteniendo debidamente documentado un **eficiente Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente.**
2. Asegurando la plena **satisfacción de todos nuestros clientes**, atendiendo sus necesidades presentes y anticipándose a sus necesidades futuras, ofreciéndoles la calidad que esperan y a la cual nos hemos comprometido, cumpliendo todos los **requisitos legales y documentarios.**
3. Fijando unos **objetivos de mejora** claros y concretos con el fin de elevar los niveles de calidad y desempeño medioambiental, persiguiendo la eliminación de fallos y de reclamaciones de nuestros clientes.
4. **Mejorando la calidad** de nuestros productos y ampliando nuestros mercados a través de la investigación, la innovación constante y la implantación de equipos de alta capacidad de rendimiento tecnológico.
5. Estando comprometidos con la **protección del medio ambiente** tanto en la elaboración de nuestros productos como en el trabajo diario de cada uno de nuestros empleados. Dicho compromiso incluye la **prevención de la contaminación** y persigue la mejora del desempeño ambiental mediante un uso eficiente de los **recursos energéticos** y minimizando el impacto tanto de nuestra actividad como de nuestro producto **a lo largo de toda la cadena de suministro.**
6. Buscando la **mejora continua** de nuestros sistemas de gestión de calidad y medioambiental que se traduzca en una buena rentabilidad con una base sólida y duradera, a fin de garantizar el afianzamiento de nuestra empresa en el futuro.
7. Seleccionando **los proveedores** en base a sus sistemas de aseguramiento, calidad de sus productos y prestación de servicios, desarrollando relaciones duraderas y confiables.
8. Educando y motivando al personal en la mejora continua de la calidad en el trabajo y en todas sus manifestaciones, consiguiendo el **compromiso y la participación** real de todos nuestros empleados.
9. Promoviendo el **sentido de la responsabilidad**, intentando motivar a todos nuestros empleados a través de una organización clara y eficiente.
10. Recibiendo y aplicando las recomendaciones sobre **Seguridad e Higiene.**
11. Velando por mantener el **orden y limpieza** como condición básica en que se apoya toda acción de seguridad (APPCC).
12. Dando aviso al encargado superior de las averías y deficiencias que puedan ocasionar peligros en cualquier puesto de trabajo y pongan en riesgo la higiene de los productos y/o del medio ambiente.
13. Usando correctamente los elementos de protección personal y colectiva, cuidando su perfecto estado y conservación.

José Luis Baños Torres
Director General de CAIBA S.A.